

REGULAMENTO

Desafio 21 Dias de ACUVUE®

A presente ação, “Desafio 21 dias de ACUVUE®”, é realizada pela marca de lentes de contato ACUVUE®, da empresa JOHNSON & JOHNSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA SAÚDE LTDA, divisão Vision (“promotora”), sediada na Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, Torre B, Complexo JK, Vila Olímpia, São Paulo – SP 04543-011, inscrita no CNPJ sob o nº 54.516.661/0040-00, aqui denominada como J&J e vigora mediante as seguintes regras.

I. PARTICIPAÇÃO

1. Poderá participar da promoção qualquer pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos de idade, residente e domiciliada no Brasil que esteja considerada apta por um médico oftalmologista a utilizar as lentes de contato participantes. Pessoas jurídicas não podem participar desta promoção.
2. Participam desta atividade apenas os seguintes produtos ACUVUE®: ACUVUE OASYS® COM HYDRACLEAR PLUS®, ACUVUE OASYS® para ASTIGMATISMO com HYDRACLEAR PLUS®, ACUVUE OASYS® 1-DAY com HydraLuxe™, 1-DAY ACUVUE MOIST® com LACREON®, 1-DAY ACUVUE MOIST® para ASTIGMATISMO com LACREON®, 1-DAY ACUVUE MOIST® MULTIFOCAL com LACREON® que tenham sido comercializados pela promotora no Brasil **e que tenham sido adquiridos pelo consumidor em território nacional no período de 01/10/2018 a 31/03/2019.**
3. Produtos **não** participantes:, 1-DAY ACUVUE® DEFINE® com LACREON®, 1-DAY ACUVUE TruEye®, ACUVUE® 2, ACUVUE® ADVANCE, ACUVUE® OASYS BANDAGE® (uso terapêutico) e demais produtos ACUVUE® já descontinuados.
4. A ação tem por objetivo promover o correto processo para início do uso de lentes de contato, e prevê o reembolso em caso de não adaptação, na forma e valores previstos no capítulo II deste regulamento, para o consumidor que tenha seguido corretamente o processo de adaptação e o modo de uso do produto e que não obtenha o resultado esperado.
5. Como parte do processo de adaptação, o consumidor deverá passar por consulta com médico oftalmologista durante o período da campanha para: avaliação da necessidade de correção visual; aferição dos graus de correção (obtenção da receita); avaliação de indicação de uso de lentes de contato; processo de adaptação de lentes de contato. A apresentação da receita médica obtida no período da promoção será necessária em caso de solicitação de reembolso.
6. O consumidor deverá usar as lentes ACUVUE® participantes por 21 dias consecutivos, salvo orientação médica contrária ou a verificação de algum evento adverso (item 10 deste regulamento), sendo:

6.1. ACUVUE OASYS® 1-DAY com HydraLuxe™, 1-DAY ACUVUE MOIST® com LACREON®, 1-DAY ACUVUE MOIST® para ASTIGMATISMO com LACREON®, 1-DAY ACUVUE MOIST® MULTIFOCAL com LACREON®

Embalagem com 30 lentes
Descarte diário

O consumidor deverá fazer o uso de 1 lente por dia por olho, totalizando 21 lentes por olho.

Sendo necessárias então 2 caixas, 1 para cada olho para completar o programa de 21 dias.

Cada caixa contém 30 lentes. Após o uso pelo período do desafio, em caso de solicitação de reembolso, necessário devolver 3 unidades/blisters por caixa restantes para a J&J juntamente com as caixas do produto. As unidades/blisters devem estar lacradas e sem sinais de uso.

6.2. ACUVUE OASYS® COM HYDRACLEAR PLUS® e ACUVUE OASYS® para ASTIGMATISMO com HYDRACLEAR PLUS®

Embalagem com 6 lentes
Descarte a cada 14 dias para uso durante período de vigília (dia)

O consumidor deverá fazer o uso de 1 lente a cada 14 dias por olho, totalizando 2 lentes por olho, para completar o programa de 21 dias.

Cada caixa contém 6 lentes. Após o uso pelo período do desafio, em caso de solicitação de reembolso, necessário devolver 1 unidade/blister por caixa restantes para a J&J juntamente com as caixas do produto. As unidades/blisters devem estar lacradas e sem sinais de uso.

7. O reembolso corresponderá a até 2 caixas do mesmo produto (2 olhos com graus diferentes), salvo casos de diferentes necessidades de correção visual que necessitem de correção esférica em um olho, e tórica em outro, para o qual será aceita a composição de 1 caixa de ACUVUE OASYS® COM HYDRACLEAR PLUS® com 1 caixa de ACUVUE OASYS® para ASTIGMATISMO com HYDRACLEAR PLUS® ou 1 caixa de 1-DAY ACUVUE MOIST® com LACREON® com 1 caixa 1-DAY ACUVUE MOIST® para ASTIGMATISMO com LACREON®. As informações sobre valores e processo de reembolso estão dispostas no capítulo II deste regulamento.

8. O consumidor poderá solicitar o reembolso uma única vez durante todo o período da promoção, sendo o reembolso individual e intransferível, apurado pelo cruzamento de informações de nome completo e CPF. Se a promotora verificar que o consumidor já participou antes nesta mesma promoção, os pedidos de reembolso solicitados posteriormente serão automaticamente excluídos, independentemente de qualquer aviso ao consumidor.

9. A central de relacionamentos da promoção estará à disposição do consumidor para esclarecimentos de dúvidas, orientações e reclamações da campanha a qualquer momento, mesmo antes do cumprimento dos 21 dias do desafio, através dos seguintes canais: 0800-762-5424, das 08:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira (exceto feriados), e-mail desafio21dias@acuvue.com.br e website www.acuvue.com.br/desafio21dias.

10. Em caso de qualquer evento adverso verificado (ex.: infecções oculares, desconforto, lacrimejamento excessivo, alterações visuais, vermelhidão ou demais problemas oculares), remova as lentes e suspenda o uso imediatamente, consulte seu médico oftalmologista e entre em contato com nossa central de relacionamentos.

II. PROCEDIMENTO PARA REEMBOLSO

11. Para solicitar o reembolso, o consumidor deve seguir o seguinte procedimento:

- I) Contatar a Central de Relacionamento do Desafio 21 dias de ACUVUE® no telefone 0800 762 5424, de **21/10/2018 até 30/04/2019**, exceto finais de semana e feriados, das 08:00 às 17:00 (horário de Brasília) ou pelo e-mail desafio21dias@acuvue.com.br para fornecer os seus dados e solicitar o seu reembolso.
- II) O consumidor deverá neste primeiro contato apresentar **receita médica válida** emitida durante o período da promoção (01/10/2018 a 31/03/2019), **comprovante de compra** dos produtos participantes emitido durante o período da promoção (01/10/2018 a 31/03/2019) e fornecer **dados pessoais** necessários para proceder com o reembolso: nome completo, número de CPF, endereço, telefone, e-mail e dados bancários (nome e número do banco, número da agência e da conta corrente ou conta poupança incluindo dígito). Em nenhuma hipótese será realizado reembolso em espécie.
- III) Após a validação das informações, será fornecido para o consumidor o número de autorização de postagem no Correio para envio dos itens abaixo, no prazo máximo de 6 dias úteis. O consumidor deverá postar:
 - a. A caixa/embalagem do produto e os blisters/lentes não utilizados (conforme exposto no item 6 deste regulamento).
 - b. Sinalização do número de CPF no qual o reembolso está sendo processado. Caso o consumidor não poste os itens no prazo de 6 dias úteis, necessário retomar o processo para etapa inicial para emitir novo código de postagem.

12. A solicitação de reembolso do consumidor será analisada e, dentro de até 15 dias úteis após o recebimento do material acima indicado, a promotora enviará uma resposta ao pedido via e-mail, informando sobre sua aceitação ou não. Caso o consumidor não tenha e-mail será enviada a resposta através de carta registrada.

13. Estando o pedido de reembolso em conformidade com as normas descritas no regulamento, o reembolso será efetuado no prazo de até 15 dias úteis após o envio do e-mail/carta resposta.

14. O valor a ser reembolsado ao consumidor será equivalente aos valores listados na tabela 1 abaixo.

Tabela 1:

Produto	Valor fixo a reembolsar por caixa
ACUVUE OASYS® 1-DAY com HydraLuxe™	R\$ 165,00
ACUVUE OASYS® com HYDRACLEAR PLUS®	R\$ 189,00
ACUVUE OASYS® para ASTIGMATISMO com HYDRACLEAR PLUS®	R\$ 280,00
1-DAY ACUVUE MOIST® com LACREON®	R\$ 135,00
1-DAY ACUVUE MOIST® para ASTIGMATISMO com LACREON®	R\$ 205,00
1-DAY ACUVUE MOIST® MULTIFOCAL com LACREON®	R\$ 275,00

15. Nenhuma compra será reembolsada caso a quantidade total de caixas não atinja o mínimo necessário para 21 dias de uso. Também não serão reembolsadas quantidades de caixas superiores a 21 dias de uso, sendo limitado então o reembolso a 2 caixas do mesmo produto participante (salvo casos de consumidores com miopia/hipermetropia em um olho e astigmatismo em outro olho, sendo necessário o uso combinado de ACUVUE OASYS® com HYDRACLEAR PLUS® e ACUVUE OASYS® para ASTIGMATISMO com HYDRACLEAR PLUS® ou 1-DAY ACUVUE MOIST® com LACREON® 1 1-DAY ACUVUE MOIST® para ASTIGMATISMO com LACREON® para a correção correspondente a cada olho).

16. A data da receita médica e do comprovante de compra deve demonstrar que o consumidor usou o produto de acordo com as instruções de uso e no período de tempo necessário para se habituar ao uso, 21 dias consecutivos. **Por exemplo:** uma nota fiscal emitida a menos de 21 dias antes do pedido de reembolso, demonstra que o consumidor não se sujeitou aos 21 dias consecutivos de uso dos produtos participantes.

17. O acesso ao site www.acuvue.com.br/desafio21dias para obtenção de informações sobre a promoção é de responsabilidade total do participante. A empresa promotora não se responsabiliza por eventuais falhas da Internet alheias à sua competência que impossibilitem o acesso ao site

18. O participante será desclassificado da promoção se vier a infringir este regulamento e/ou no caso de fraude comprovada, podendo, ainda, responder civil e/ou criminalmente por tal

conduta. Entende-se por fraude, por exemplo, o envio de nota fiscal ou embalagens falsificadas, o fornecimento de dados inverídicos na solicitação de reembolso, entre outras situações.

III. DISPOSIÇÕES GERAIS

19. Eventuais dúvidas ou divergências que não puderem ser dirimidas pelas disposições deste regulamento serão submetidas à apreciação da comissão composta por representantes da promotora, cujas decisões serão soberanas e irrecorríveis.

20. A promotora se reserva o direito de efetuar suspensão ou alterações deste regulamento e seu prazo de validade sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisível que esteja fora do controle da J&J e que comprometa a ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada, assegurando sua publicidade através do site www.acuvue.com.br/desafio21dias.

21. Ao participar desta ação, nos termos deste regulamento, os participantes estarão automaticamente autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela J&J e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

22. O participante autoriza o uso gratuito de sua imagem, “som de voz” e nome, para fins de divulgação da promoção, sem qualquer ônus para a Johnson & Johnson, para a agência de publicidade e veículos de comunicação, pelo prazo de 01 (um) ano, a contar da data final da campanha.

23. A promotora não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com software, hardware ou serviço de internet do participante, todos eles passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta ação. A J&J tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária ou dificuldades de reembolso devido ao fornecimento de dados incorretos.

24. A presente ação não é cumulativa com outras campanhas e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos de venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

25. A ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada e, portanto, não se sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71. 6.10.

26. Este regulamento estará disponível no site www.acuvue.com.br/desafio21dias até 31/01/2019, sendo que a participação nesta promoção caracteriza a aceitação dos termos e condições deste.

Fica, desde já, eleito o foro da comarca da capital do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente regulamento ou da ação a que ele se refere.

São Paulo, 01 de outubro de 2018.

Informação importante para usuários de lentes de contato: As lentes de contato da marca ACUVUE® estão disponíveis mediante prescrição e somente para correção da visual. Um profissional da área irá determinar se o uso de lentes de contato é compatível com seu caso. Apesar de raros, sérios problemas oculares podem ser desenvolvidos em decorrência do uso de lentes de contato. Para evitá-los, siga o cronograma de utilização e substituição e as instruções para o uso de lentes de contato fornecidas pelo seu médico. Não utilize lentes de contato no caso de infecções oculares, desconforto, lacrimejamento excessivo, alterações visuais, vermelhidão ou demais problemas oculares. Caso note um desses sintomas, remova as lentes e entre em contato com seu médico o mais rápido possível. Para mais informações sobre o uso adequado de lentes de contato, bem como cuidados necessários e medidas de segurança, entre em contato com ACUVUE® através da Central de Relacionamento com o Consumidor pelo telefone 0800 762 5424 ou acesse o site acuvue.com.br.

ACUVUE OASYS® 1-Day com HydraLuxe™, ACUVUE OASYS® com HYDRACLEAR® PLUS, ACUVUE OASYS® para ASTIGMATISMO com HYDRACLEAR® PLUS, 1-DAY ACUVUE MOIST® com LACREON®, 1-DAY ACUVUE MOIST® para ASTIGMATISMO com LACREON®, 1-DAY ACUVUE MOIST® MULTIFOCAL com LACREON®, 1-DAY ACUVUE® DEFINE® com LACREON®, 1-DAY ACUVUE TruEye®, ACUVUE® 2 e ACUVUE ADVANCE® são marcas registradas da Johnson & Johnson. VENDA SOB PRESCRIÇÃO MÉDICA REFRACTIONAL. Johnson & Johnson Industrial Ltda. Rod. Pres. Dutra, Km 154 - S. J. dos Campos, SP. CNPJ: 59.748.988/0001-14. Mais informações sobre cuidados para utilização (manuseio), advertências e indicação de uso do produto verifique o Guia de Instruções ao Usuário, acesse www.acuvue.com.br ou ligue para Central de Relacionamento com o Consumidor 0800 762 5424 ou Central de Relacionamento com o Cliente: 0800 728 8281. CONSULTE SEU OFTALMOLOGISTA REGULARMENTE. Os produtos ACUVUE® estão devidamente regularizados na Anvisa. © Johnson & Johnson do Brasil Indústria e Comércio de Produtos para Saúde Ltda. AGOSTO/2018 – Todos os direitos reservados. ID – 180822172034128.